www.pkoubezpieczenia.pl
Infolinia (81) 535 67 66
opłata zgodna z taryfą operatora

Ubezpieczenia

Warszawa
22.08.2025 r.
numer sprawy: [redacted]

[redacted]

Kancelaria PIONIER
Piłsudskiego 5
42-700 Lubliniec

Polisa numer: [redacted]
Szkoda numer
Odpowiedź na reklamację z: [redacted]

Dzień dobry,

po rozpatrzeniu reklamacji zdecydowaliśmy o dopłacie odszkodowania w wysokości 252054,75 zł oraz odsetek w kwocie 14380,93 zł. Łączna kwota dopłaty: 266 435,68 zł
Dopłatę odszkodowania przekażemy w terminie 7 dni roboczych od daty tego pisma na rachunek bankowy:
[redacted]

Uzasadnienie stanowiska
Wyjaśniamy, że odpowiedzialność oraz wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie Warunków Ubezpieczenia PKO Dom, które zostały zatwierdzone 19 grudnia 2023 r. (dalej: WU). WU są częścią umowy ubezpieczenia i określają m.in.: zakres oraz zasady ochrony ubezpieczeniowej, przypadki, w których nie przysługuje odszkodowanie, zasady wypłaty odszkodowań, prawa i obowiązki stron.

Po otrzymaniu reklamacji przeprowadziliśmy dodatkowe oględziny i ponownie sprawdziliśmy zakres uszkodzeń oraz zgłoszone roszczenia. Na tej podstawie zweryfikowaliśmy przesłany przez Państwa kosztorys, uwzględniając zarówno zakres uszkodzeń, jak i pomiary z protokołu z dodatkowych oględzin.

Kwota dopłaty obejmuje:

- [redacted]
-
-

Razem: 266 435,68 zł

W odpowiedzi na reklamację wyjaśniamy, że szkoda dotyczy pożaru domu i dużych zniszczeń. W pierwotnym kosztorysie liczono więc w pierwszej kolejności bezsporną wartość szkody - stąd różnice wyliczeń w Państwa kosztorysie, kiedy to znany już był ostateczny zakres szkód.

[redacted]

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świętokrzyskiej 36, 00-116 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000551487, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 527-273-41-44, o kapitale zakładowym w wysokości: 25 000 000 zł - wpłaconym w całości.